

HABİTAT YAŞAM ALANLARI ORGANİZASYON ANONİM ŞİRKETİ

Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni

Habitat Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş. (“**Habitat İstanbul**” veya “**Şirket**”) olarak, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, işlemekte olduğumuz kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”), ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve Kişisel Verileri Koruma Kurul’u kararlarına uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine hassasiyetle yaklaşmaktayız.

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen tanımlama dosyalarıdır. Bu dosyalar internet sitelerini tekrar ziyaret ettiğinizde kullanım tercihlerinizin hatırlanmasını ve böylece daha hızlı ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulmasını sağlar.

Bu aydınlatma metni, Şirketimiz tarafından yönetilen internet sitelerinde kullanılan çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiğine dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

• Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Veri sorumlusu, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’nde 1039164 sicil numarası ile kayıtlı, 0454220477400001 MERSİS numaralı “Yalı Mah. Dr. Sadık Ahmet Bul. No: 1 Maltepe, İstanbul” adresinde faaliyet göstermekte olan Habitat Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş.’dir.

• Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İnternet sitelerimiz üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Ancak Habitat İstanbul her durumda kişisel verilerinizin Kanun’a, ikincil düzenlemelere ve Kurul kararlarına uygun olarak işlenmesine özen göstermektedir. Bu kapsamda aşağıda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları ve hukuki sebepleri ilgili çerez türleri bazında açıklanmaktadır:

• Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, internet sitelerimizin ve siteler üzerinden sunulan servislerin düzgün şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler internet sitelerimizi görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilirler ve sistemlerimizde kapatılmaları mümkün değildir.

Zorunlu çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Habitat İstanbul tarafından zorunlu tanımlama bilgilerinin işlenmesi amacıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c) hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerez Açıklaması
Site İçi (örn. PHP oturumları)	PHPSESSID	Oturum	Kullanıcının oturumunu tanımlar ve sürdürür.
Site İçi (ASP.NET)	ASP.NET_SessionId	Oturum	ASP.NET tabanlı uygulamalarda

			oturum yönetimi sağlar.
Site İçi (Güvenlik)	csrf_token	Oturum	Güvenlik amaçlı, siteler arası istek sahteciliğini önler.
Site İçi (Dil Tercihi)	language_preference	1 yıl	Kullanıcının dil tercihini hatırlar.
Cloudflare	__cfduid	30 gün	Güvenlik amaçlı, kötü amaçlı trafiği engeller.

- **Performans ve Analitik Çerezleri**

Performans ve Analitik Çerezleri, internet sitelerimizin çalışma şeklini geliştirmek ve site trafiğini takip ve analiz etmek amaçlarıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler ziyaretçilerin sitelerimizi nasıl kullandıklarına ilişkin olarak internet sitelerimizi görüntüleyen kişi sayısı, sitelerde hangi alanların en sık ya da seyrek ziyaret edildiği bilgisi gibi bilgileri elde etmemizi sağlar.

Performans çerezleri vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Habitat İstanbul tarafından performans tanımlama bilgilerinin işlenmesi amacıyla açık rıza (KVKK m.5/1) hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerez Açıklaması
Google Analytics	_ga, _gid	2 yıl / 24 saat	Ziyaretçi davranışlarını anonim olarak analiz eder.
Google Analytics	_gat	1 dakika	Google Analytics'te istek oranını sınırlar.
Google Tag Manager	_gtm	Oturum	Google Tag Manager etiketlerini yönetir.
Hotjar	_hjIncludedInSample vb.	Oturum / 365 gün	Isı haritası ve kullanıcı tıklama davranışlarını analiz eder.
FullStory	fs_uid vb.	1 yıl	Site etkileşimlerini kayıt altına alarak analiz yapılmasını sağlar.

Adobe Analytics	s_cc, s_sq	Oturum	Adobe Analytics çerezleri, site kullanımını analiz eder.
-----------------	------------	--------	--

- **İşlevsellik Çerezleri**

İşlevsellik Çerezleri, internet sitelerimiz üzerinden yaptığımız seçimlerin hatırlanması ve bu kapsamda daha fazla kişisel hizmetler sağlanması amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezlere izin vermemeniz halinde bazı işlevler düzgün çalışmayabilir.

İşlevsellik çerezleri vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Habitat İstanbul tarafından işlevsel tanımlama bilgilerini işlenmesi amacıyla açık rıza (KVKK m.5/1) hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerez Açıklaması
Site İçi (Kullanıcı Tercihleri)	user_preferences	1 yıl	Kullanıcının site tercihlerini saklar (tema, layout vb.).

- **Hedefleme ve Kişiselleştirilmiş Reklam (Reklam/Pazarlama) Çerezleri**

Hedefleme ve Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri, ilgi alanlarınıza göre ürün ve hizmet tanıtımı yapmak amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler internet sitelerimiz ve diğer mecralardaki görüntüleme geçmişinize ve profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapabilmemizi sağlar. Bu çerezler genellikle reklam ağlarına yerleştirilir ve ziyaretinize ilişkin bilgiler reklam veren diğer kuruluşlar ile paylaşılır.

Şirketimiz tarafından Google Ads, Google Display Network, Google Marketing Platform, Meta (Facebook ve Instagram) Reklam Sistemleri gibi çevrim içi reklamcılık platformları kullanılmakta olup, bu platformlar aracılığıyla kullanıcıların ilgi alanlarına uygun reklam gösterimleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda toplanan veriler, yeniden pazarlama (remarketing), dönüşüm ölçümleme (conversion tracking) ve reklam performansı analizi amacıyla işlenmektedir.

Hedefleme ve kişiselleştirilmiş reklam çerezleri vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Habitat İstanbul tarafından hedefleme, profilleme, pazarlama ve doğrudan reklamcılık amaçlı tanımlama bilgilerini işleme amacıyla açık rıza (KVKK m.5/1) hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Adı	Çerez Süresi	Çerez Açıklaması
--------------------------	-----------	--------------	------------------

Meta (Facebook/Instagram) _fbp vb. Pixel		90 gün	Meta platformları üzerinden ilgi alanlarına göre reklam gösterimi yapar ve dönüşüm takibi sağlar.
Google Ads / Google Marketing Platform	IDE, ANID vb.	1 yıl	Google reklamlarının etkinliğini ölçer, yeniden pazarlama yapar ve reklamları kişiselleştirir.
LinkedIn Insight Tag		180 gün	LinkedIn reklamlarının hedeflenmesini sağlar.
Twitter Ads		90 gün	Twitter üzerinden ilgi alanlarına göre reklam gösterir.
AdRoll		90 gün	Ziyaretçilere yeniden pazarlama reklamları sunar.
DoubleClick / Google Marketing Platform	IDE vb.	1 yıl	Google reklamlarının etkinliğini ölçer ve kişiselleştirir.

• Çerezlerin Yönetimi

Yukarıda açıklandığı üzere internet sitelerimizde kullandığımız çerezlerden zorunlu çerezler, sitelerin düzgün çalışması için gerekli olduğundan kapatılması mümkün değildir. Performans ve analitik çerezleri, işlevsellik çerezleri ile hedefleme ve kişiselleştirilmiş reklam çerezleri ise site kullanıcılarının açık rızası ile kullanılmakta olup bu çerezlere ilişkin tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınız üzerinden yönetmeniz mümkündür. Çerezleri engelleme durumunda, internet sitelerimizi kullanmaya devam edebilirsiniz ancak bazı işlevlerinden tam olarak yararlanamayabileceğinizi hatırlatırız. Tarayıcı bazında çerez yönetimi hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

Adobe Analytics	https://www.adobe.com/tr/privacy/opt-out.html
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en HYPERLINK "http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647"& HYPERLINK "http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647"answ er=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Çerez ayarlarınızı değiştirmek için tıklayın.

- **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, ve meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarımıza aktarılabilir. Bunların yanı sıra Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, faaliyetlerimiz kapsamında açık rızanıza dayanılarak yurt dışında mukim reklam ve analiz hizmeti sağlayıcılara; reklam gösterimi, performans analizi, kullanıcı davranışlarının ölçülmesi ve yeniden pazarlama faaliyetleri yürütülmesi amacıyla yurtdışına aktarılabilir.

- **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz; internet sitelerimizde yer alan çerezler aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu veriler, Kanun'un 5. Maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rızanızın bulunması ile 2. fıkrasında sayılan (c) bendi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilmektedir.

- **Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları**

Kanun'un 11. maddesi kapsamında dilediğiniz zaman Habitat İstanbul'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Bu kapsamda Şirketimize yapılan başvuruların "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" çerçevesinde;

1. Şirketin internet adresinde bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile Yalı Mah. Dr. Sadık Ahmet Bul. No: 1 Maltepe, İstanbul adresine iletilmesi,

2. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun Şirketimizin kvkk@habitat.istanbul e-posta veya habitat.istanbul@hs02.kep.tr KEP adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,

3. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup imzalandıktan sonra bir örneğinin Şirketimizin sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanılmak suretiyle kvkk@habitat.istanbul veya habitat.istanbul@hs02.kep.tr KEP adresine elektronik posta ile gönderilmesi yöntemlerinden biriyle yapabilirsiniz.

“Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, varsa bildirime esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması zorunludur.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Habitat İstanbul Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş.